



Рабочая программа учебного предмета ОП.09 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 413 от 17 мая 2012 года, с учетом года Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело приказом Минпросвещения России № 526 от 04.07.2022 года

Одобрена цикловой методической комиссией

Медицинских дисциплин

Протокол № 1 от 25.05.2023 г.

Переутверждена на заседании

ПЦК \_\_\_\_\_ прот. № \_\_\_\_\_ 05.2023

Завуч \_\_\_\_\_ Усарова Э.И.



Переутверждена на заседании

ПЦК \_\_\_\_\_ прот. № \_\_\_\_\_

Завуч \_\_\_\_\_ Усарова Э.И.

Переутверждена на заседании

ПЦК \_\_\_\_\_ прот. № \_\_\_\_\_

Завуч \_\_\_\_\_ Усарова Э.И.

Переутверждена на заседании

ПЦК \_\_\_\_\_ прот. № \_\_\_\_\_

Завуч \_\_\_\_\_ Усарова Э.И.

Разработчик программы - Маматханова Ш.К. преподаватель психологии и медицинских дисциплин.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	· 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА</b>	14
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ: ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ</b>	16

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина «Психология общения» входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 54 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 54 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 0 часа.

## СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	54
в том числе:	
практические занятия	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	
Итого	54
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<p align="center"><b>Раздел I</b></p> <p><b>Психология общения</b></p>		<p align="center"><b>24</b></p>	
<p>Тема 1.1. Общение как социальный феномен.</p>	<p align="center"><i><b>Содержание учебного материала</b></i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «общение» в психологии.</li> <li>2. Категории общения и деятельности в психологии</li> <li>3. Понятия «конструктивное общение» и «психологический контакт».</li> <li>4. Виды, уровни и функции общения.</li> <li>5. Общение как обмен информацией</li> <li>6. Общение как понимание людьми друг друга.</li> <li>7. Общение как межличностное взаимодействие.</li> <li>8. Виды социальных взаимодействий.</li> </ol>	<p align="center">2</p>	<p align="center">2</p>

	<p>         А А барьеры общения и способы их преодоления.          А А Роли и ролевые ожидания в общении.          А А Ролевые позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя          12.Манипуляции в общении и способы их преодоления.          Техники и приемы эффективного общения.          Правила слушания.       </p>		
	<p style="text-align: center;"><b>Практические занятия</b></p> <p>         1. Коммуникативный тренинг.          Саморегуляция чувств и эмоций в общении.          Выбор ролевых позиций общения.          Тренинг противостояния манипуляции в общении.          Установка контакта, активное и пассивное слушание.       </p>	10	2

	<p style="text-align: center;"><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д. Карнеги).</li> <li>2. Самодиагностика коммуникативных способностей.</li> <li>3. Ведение дневника наблюдения (Соц.роли - выборочно).</li> <li>4. Решение ситуационных задач по проблемам общения.</li> </ol>		
<p>Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие делового общения.</li> <li>2. Правила ведения деловой беседы и умения убеждать.</li> <li>3. Профессионально-значимые качества медицинского работника.</li> <li>4. Особенности профессионального общения в лечебном процессе</li> <li>5. Эмпатия .</li> <li>6. Профилактика эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.</li> </ol>	4	2



	<p>Понятие психологической безопасности.</p> <p>Этические принципы и психогигиена общения медицинского работника.</p> <p>Врачебная и медицинская тайна.</p>		
	<p style="text-align: center;"><b><i>Практические занятия</i></b></p> <p>1. Развитие коммуникативной компетентности медицинского работника.</p> <p>2. Тренинг техники эффективного профессионального общения.</p> <p>3. Моделирование ролевых позиций общения и уровня межличностных взаимоотношений.</p> <p>4. Копинг-стратегии как эмоциональные и когнитивные реакции переживания стрессовых ситуаций.</p>	6	2
	<p style="text-align: center;"><b><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></b></p> <p>1. Изучение информационного материала (Взаимоотношения «пациент- медицинский работник»).</p>		

	<p>2. Ведение дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении - выборочно).</p> <p>3. Упражнения по использованию приемов конструктивного общения в лечебной среде - выборочно.</p>		
<b>Раздел II</b> <b>Психология конфликта</b>		<b>6</b>	
<p>Тема 2.1.</p> <p>Конфликт как универсальное явление.</p>	<p><b><i>Содержание учебного материала</i></b></p> <p>1. Понятия «конфликт», «медиация».</p> <p>2. Функции конфликта.</p> <p>3. Источники и виды конфликтов.</p> <p>4. Причины возникновения конфликтов.</p> <p>5. Динамика межличностного конфликта и его последствия.</p> <p>6. Способы разрешения конфликтов.</p>	2	2
	<p><b><i>Практические занятия</i></b></p> <p>1. Анализ причин, видов и сторон конфликтов.</p>	6	2

	<p>Определение стилей поведения и характера действий в конфликтах.</p> <p>Анализ динамики и исходов конфликтов.</p> <p>Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></p> <p>1. Самодиагностика стиля поведения в конфликтной2 Ситуации - выборочно.</p> <p>Ведение дневника наблюдения - выборочно.</p> <p>Решение ситуационных задач - выборочно.</p>		
<p>Тема 2.2.</p> <p>Конфликт</p> <p>в профессиональной</p> <p>деятельности.</p>	<p><b><i>Содержание учебного материала</i></b></p> <p>1. Особенности производственных конфликтов.</p> <p>2. Профилактика конфликта в лечебно-профилактических учреждениях.</p> <p>3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>

	<p style="text-align: center;"><b><i>Практические занятия</i></b></p> <p>1. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».</p> <p>Самодиагностика профессионально-личностных качеств и уровня конфликтности.</p> <p>Психопрофилактика.</p>	8	2
	<p style="text-align: center;"><b><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></b></p> <p>1. Составление рекомендаций по работе с конфликтами в лечебно-профилактических организациях – выборочно.</p> <p>Выполнение психогимнастических упражнений по профилактике негативных состояний и использованию приемов саморегуляции в целях профилактики конфликтов – выборочно.</p>		

<b>Раздел III</b> <b>Культура</b> <b>профессиональной</b> <b>коммуникации</b> <b>медицинского</b> <b>работника.</b>		14	

<p>Тема 3.1. Работа в команде.</p>	<p style="text-align: center;"><b><i>Содержание учебного материала</i></b></p> <p>1. Типы коммуникаций в медицинских организациях.</p> <p>2. Понятие группы, команды.</p> <p>3. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.</p> <p>Роли в группе.</p> <p>Лидерство, статус, самореализация в команде.</p> <p>Социально-психологический климат лечебно- профилактических организациях.</p>	2	2
	<p style="text-align: center;"><b><i>Практические занятия</i></b></p> <p>1. Анализ условий и путей формирования благоприятного социально-психологического климата в ЛПУ.</p> <p>2. Разработка проекта в мини-группах «Оптимизация социально-психологического климата в в стационарах</p>	4	2

	<p>ЛПУ».</p> <p>Разработка проекта в мини-группах «Оптимизация социально-психологического климата в поликлинических ЛПУ».</p>		
	<p><i>Самостоятельная работа обучающихся</i></p> <p>Работа над проектом «Способы оптимизации общения в лечебно-профилактических организациях» (выборочно).</p>		
<p>Тема 3.2.</p> <p>Реализация индивидуального</p>	<p><b><i>Содержание учебного материала</i></b></p> <p>1. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>

подхода.

2. Толерантность.

3. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.

4. Феномен личностного слияния.

5. Эффект плацебо.

***Практические занятия***

1. Моделирование коммуникаций с разными категориями пациентов.

4

2. Дифференцированный зачет

***Самостоятельная работа обучающихся***

1. Изучение информационного материала

(Типы отношения к болезни).

2. Самодиагностика факторов личностного влияния.

3. Выполнение психогимнастических упражнений по

формированию межличностной аттракции (выборочно).

2



	Ведение дневника наблюдения (выборочно).		
	<b>Обязательная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>	
	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54	

## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете психологии.

**Оборудование учебного кабинета:** легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска, шкафы для хранения наглядных пособий, учебно-методической документации.

**Технические средства обучения:**

компьютер, монитор, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации).

**Инструктивно-нормативная документация**

Государственные требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена по дисциплине «Психология общения»

специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Инструкция по охране труда и технике безопасности.

Учебно-программная документация:

Примерная программа (ФГОС СПО, 2022 г.)

Рабочая программа

Календарно-тематический план

Методические материалы:

Тестовые задания

Методические рекомендации по проведению профилактических бесед

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций : учебное пособие для спо / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-507-45387-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302561> (дата обращения: 26.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Жученко, О. А. Психология: практикум : учебное пособие для спо / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 92 с. — ISBN 978-5-507-46067-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/296993> (дата обращения: 26.04.2024). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
- .3. Кромская, Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства : учебно-методическое пособие для спо / Н. Ф. Кромская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 120 с. — ISBN 978-5-8114-7455-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/160135> (дата обращения: 26.04.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения заданий самостоятельной работы.

<p align="center"><b>Результаты обучения</b> (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p align="center"><b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b></p>
<p>Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> <p>Знать взаимосвязь общения и деятельности.</p> <p>Знать цели, функции, виды и уровни общения.</p> <p>Знать роли и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Знать виды социальных взаимодействий.</p> <p>Знать механизмы взаимопонимания в общении.</p> <p>Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Знать этические принципы общения.</p>	<p>Решение ситуационных задач.</p> <p>Проектная деятельность.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Контроль за ведением дневника наблюдения.</p> <p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.</p>

Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

---

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**5.1 Фельдшер должен обладать общими компетенциями (ОК), включающими в себя способности:**

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

**5.2. Фельдшер должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам деятельности:**

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп. ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска. ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально использовать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте



промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

### 5.3 Показатели сформированности общих и профессиональных компетенций:

<i>Результаты</i>	<i>Основные показатели сформированности</i>	<i>Результаты освоения</i>
1	2	3
<b>Освоенные общие компетенции</b>		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>– объяснение значимости профессии медсестры;</li> <li>– формирование внимательности, аккуратности.</li> </ul>	Освоена/не освоена
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– точное и быстрое оценивание ситуации;</li> <li>– принятие правильного решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</li> </ul>	Освоена/не освоена
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	– самостоятельный и точный поиск анализ, отбор, преобразование, сохранение и использование информации, необходимой для профессиональной деятельности фельдшера, а также для своего профессионального и личностного развития.	Освоена/не освоена
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение современными ИКТ;</li> <li>– обоснованное использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.</li> </ul>	Освоена/не освоена

<p>профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.</p>		
<p>ОК 6. Работать в коллективе в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды</p> <p>Ресурсосбережению, применять знания об изменении климата</p> <p>Принципы бережливого производства</p> <p>Эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>– эффективное взаимодействие и общение с коллегами в команде;</p> <p>– ответственное отношение к результатам выполнения своих профессиональных обязанностей.</p>	<p>Освоена/не освоена</p>

**Освоенные профессиональные компетенции**

<p>ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.</p> <p>ПК 1.2. Проводить диагностические исследования</p> <p>ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических</p>	<p align="center">заболеваний</p> <p>ПК 1.4. Проводить диагностику беременности</p>
---	---

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

<p>ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.</p> <p>ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента</p> <p>ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.</p> <p>ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.</p> <p>ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.</p> <p>ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.</p> <p>ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.</p> <p>ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.</p> <p>ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.</p> <p>ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.</p> <p>ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.</p> <p>ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.</p> <p>ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.</p> <p>ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.</p> <p>ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.</p> <p>ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.</p> <p>ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.</p> <p>ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.</p> <p>ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.</p> <p>ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду</p> <p>ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.</p> <p>ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.</p> <p>ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.</p> <p>ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.</p> <p>ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и</p>	<p>профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий, паллиативной помощи.</p>	
--	---	--

лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально использовать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ: ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самодиагностика коммуникативных способностей.  
Ведение дневника самонаблюдения (выборочно).  
Решение ситуационных задач.  
Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.  
Самодиагностика стиля поведения в конфликте и уровня конфликтности.  
Овладение приемами саморегуляции поведения в процессе общения.  
Составление рекомендаций по работе с конфликтами на производстве.  
Работа над проектом «Оптимизация социально-психологического климата  
лечебной среде» (выборочно)  
Самодиагностика типа отношения к болезни (выборочно)  
Тренинг коммуникаций с различными категориями пациентов (выборочно).

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

Саморегуляция чувств и эмоций в общении.  
Как завоевать доверие?  
Секрет обаяния личности.  
Моя стратегия общения.  
Искусство ведения спора.  
Переговоры, дискуссии, споры – плюсы и минусы.  
Терапевтическое общение в лечебном процессе.  
Как избежать профессиональной деформации личности медика?  
Врачебная и медицинская тайна.  
Мои ролевые ожидания в будущей профессии.  
Взаимоотношения личности и группы.  
Эффективный выбор ролевых позиций в лечебном процессе.  
Как преодолеть производственный конфликт?  
Профилактика конфликтов в лечебной организации.  
Мое отношение к лидерству.  
Социально-психологический климат в лечебной организации.  
Особенности общения с различными категориями пациентов.  
Как преодолеть стресс?  
Психогигиена общения.  
Этические правила общения с пациентом и коллегами.

